



HARCÈLEMENT

GUIDE D'ENTRETIENS

Version avril 2022

Olivier Bois, eRun
Mission numérique 76
Circonscription du Havre Est

SE PRÉPARER

Pour adopter un positionnement professionnel



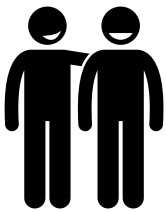
1 PROGRAMMEZ L'ENTRETIEN

Ne jamais recueillir la parole de l'enfant juste après un fait. Laissez redescendre les émotions. Profitez pour préparer l'entretien et programmez le rdv (même s'il est 20 min après la sollicitation).



2 N'INFLUENCEZ PAS

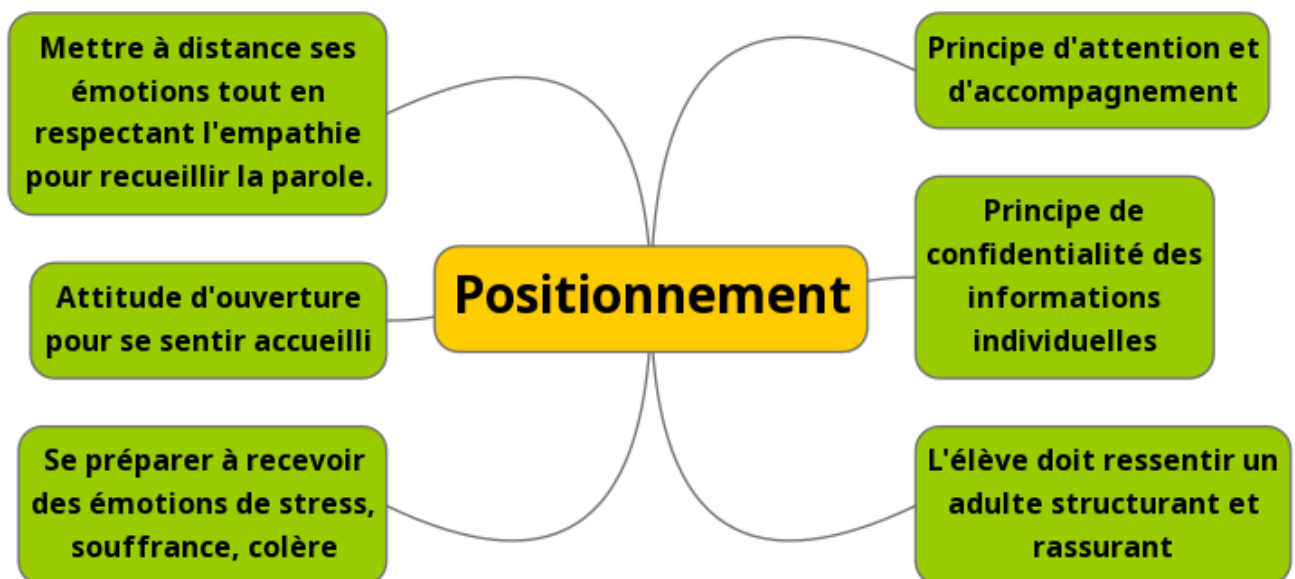
Ne jamais évoquer immédiatement le harcèlement.



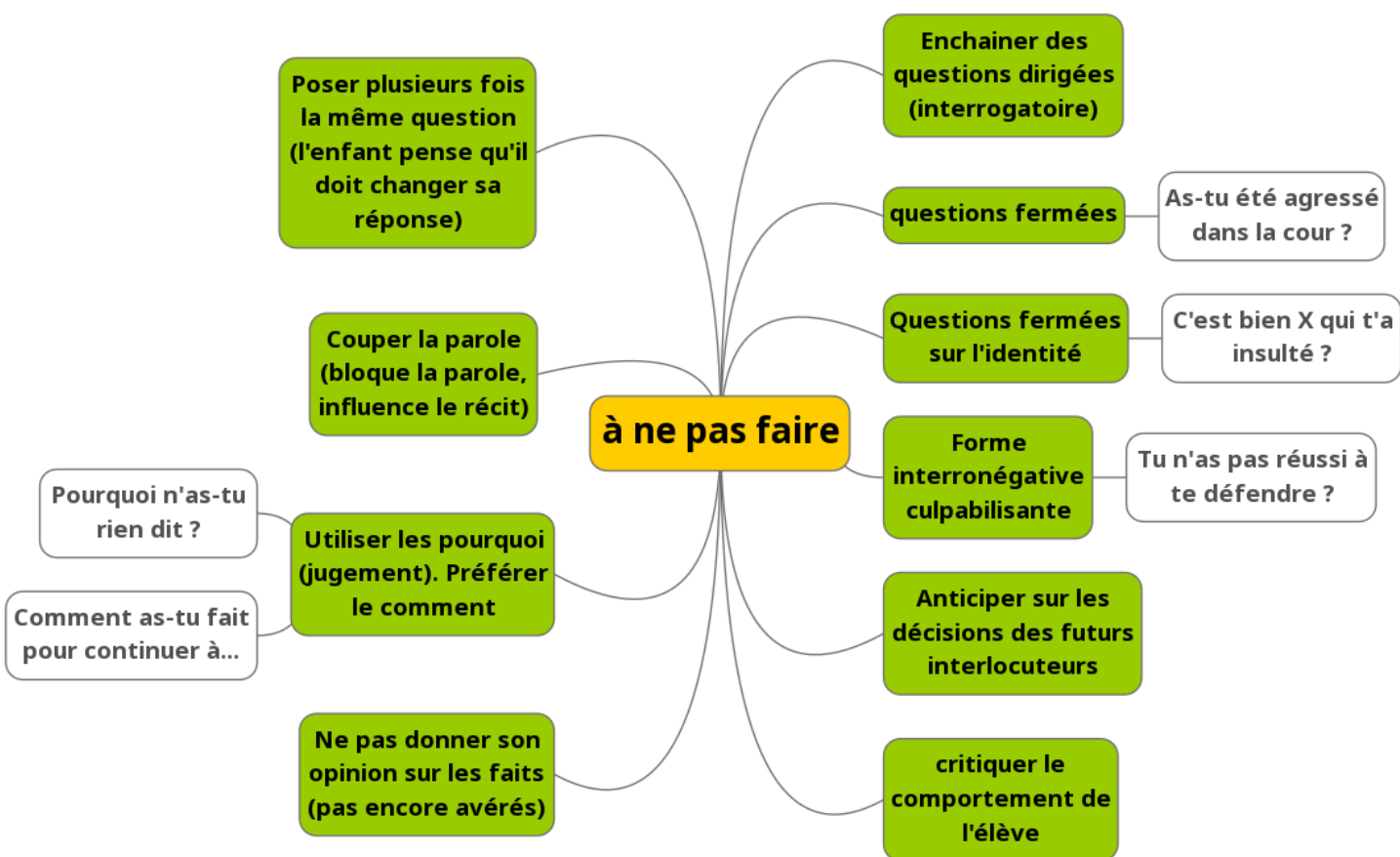
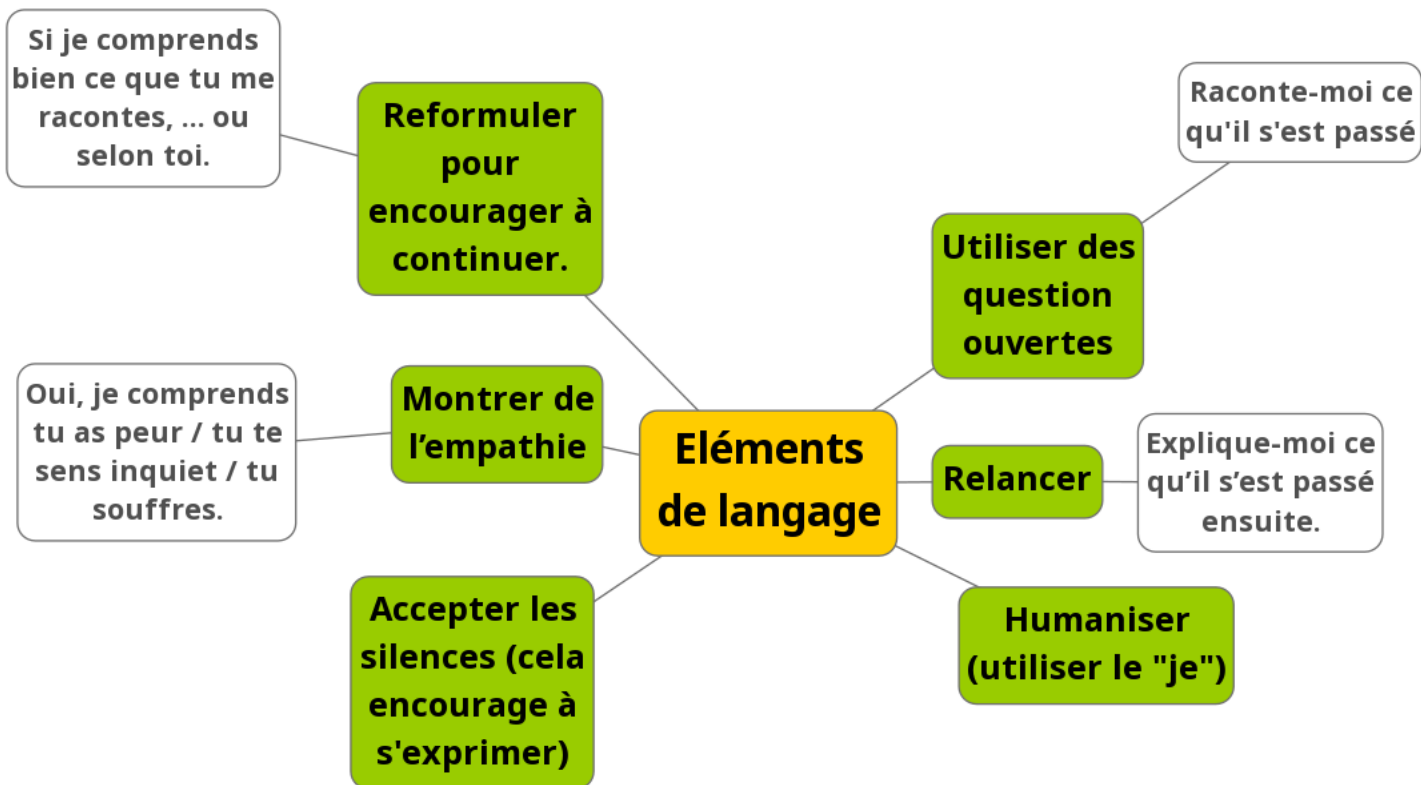
3 POSEZ LE CADRE

Ouvrez la conversation pour poser le cadre et rassurer l'élève. Précisez la confidentialité, rappelez le rôle de protection de l'école et assurez-vous de la compréhension. Voir l'exemple d'introduction page suivante.

4 ADAPTEZ VOTRE POSITIONNEMENT



ÉLÉMENTS DE LANGAGE



COMPTE-RENDU D'ENTRETIEN VICTIME

"Je voulais que l'on discute tous les deux.
Avant de commencer, cette discussion
restera entre nous, je n'en parlerai pas
avec les autres élèves.

Je serai peut-être obligé d'en parler avec
mon inspecteur(trice) ou à la justice.

Je suis là pour te protéger comme tous les
adultes de l'école, c'est pour cela qu'il est
important de t'écouter.

Tu as bien compris mon rôle ?

Collecter les éléments Qui ? Quoi ? Quand ? Où ?

Date : _____

Elève: _____

COMPTE-RENDU D'ENTRETIEN AUTEUR PRÉSUMÉ

"Je voulais que l'on discute tous les deux.
Avant de commencer, cette discussion
restera entre nous, je n'en parlerai pas
avec les autres élèves.

Je serai peut-être obligé d'en parler avec
mon inspecteur·trice ou à la justice.

Un élève de l'école s'est plaint de toi en
disant que tu te montrais violent /
insultante de manière répétée.

Je voudrais que tu me donnes ta version.

Collecter les éléments Qui ? Quoi ? Quand ? Où ?

Date : _____

Elève: _____

COMPTE-RENDU D'ENTRETIEN TÉMOINS

AVANT DE DÉBUTER

Recevez séparément les témoins. Mettez l'accent sur la dimension éducative et rassurez les élèves qui peuvent être insécurisés par les violences auxquelles ils ont assisté.

Collecter les éléments Qui ? Quoi ? Quand ? Où ?

Date : _____

Elève: _____

INTERVENTIONS

CONSERVER UNE TRACE

Il s'agit ici de noter les différentes actions menées par l'équipe (contact avec les familles, sanctions, rdv ultérieur de suivi, prise de parole devant un groupe classe, etc.) pour garder une trace.
